

Algemene Voorwaarden Pedicure Miranda Disberg
Julianaplein 1
7681 AX Vroomshoop
K.v.K 92096921

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicure Miranda Disberg en een klant of koper, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Pedicure Miranda Disberg zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Tevens worden behandelingen uitgevoerd conform hygiëne-, arbo- en milieureglementen (code van de Voetverzorger).

3. Afspraken

Behandelen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via de website, telefonisch of WhatsApp worden gemaakt. De klant dient bij verhindering een afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren aan Pedicure Miranda Disberg door te geven. Deze afmelding kan telefonisch, per e-mail of Whats App geschieden.

Indien de klant deze verplichting niet nakomt, dan mag Pedicure Miranda Disberg 100% van het tarief voor de gereserveerde behandeling aan klant doorberekenen.

Indien de klant te laat op de afspraak verschijnt wordt deze tijd afgetrokken van de duur van de behandeling. Pedicure Miranda Disberg zal in dat geval echter het volledige bedrag voor de behandeling aan de klant doorberekenen.

Indien Pedicure Miranda Disberg verhinderd is, zal dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan de klant worden doorgegeven met de mogelijkheid een nieuwe afspraak in te plannen.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Volgens de wet is er sprake van overmacht als een partij er helemaal niets aan kan doen dat hij zijn verplichting niet nakomt. Het is niet zijn schuld en het valt hem niet toe te rekenen.

4. Tarieven en betaling

Pedicure Miranda Disberg vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op de website van de praktijk als ook in de praktijk. De gemelde tarieven zijn, waar van toepassing, inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Verkopen via de webshop dienen afgerekend te worden door middel van een van de aangeboden betaalmethodes tijdens het afrekenen.

De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele aangeschafte producten, contant of per pinbetaling te voldoen.

5. Aansprakelijkheid

Voorafgaand aan behandeling vindt anamnese plaats. De verantwoordelijkheid voor het melden van ziektes, aandoeningen en allergieën ligt volledig bij klant.

De verantwoordelijkheid om bij medische aandoeningen, die niet mogen worden behandeld door een pedicure, of die door een pedicurebehandeling kunnen verergeren, naar een arts of specialist te gaan, ligt ten allen tijde bij klant.

Pedicure Miranda Disberg kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen van de behandeling, of enige schade, van welke aard dan ook, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

6. Geheimhouding

Pedicure Miranda Disberg verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant verteld tijdens een behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure Miranda Disberg verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Beschadiging en diefstal

Pedicure Miranda Disberg is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door klant zijn meegenomen naar de praktijk. De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Provoet. De pedicure heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

8. Klachten

Indien een klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Pedicure Miranda Disberg.

Pedicure Miranda Disberg dient de klant binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Pedicure Miranda Disberg de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Pedicure Miranda Disberg en klant niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de klant het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

9. Gedrag

De klant dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een klant na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Miranda Disberg het recht de klant de toegang tot de praktijk te ontfemen zonder opgaf van redenen.

10. Recht

Op welke overeenkomst tussen Pedicure Miranda Disberg en klant is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend